

“We’ve transformed  
the business once.  
Now, **working with  
resellers,** we’re going  
to do it again.”

**Michael Dell**



**Together** we're **stronger**

**PARTNER  
DIRECT**

“Solutions providers want a partner who **listens.** We are that **partner.**”

**Josh Claman**

Vice President and General Manager,  
Dell™ EMEA Channel Business

**Choice has entered the Channel – PartnerDirect**

Because there is a great demand for Dell technology in the Value Added Reseller Channel, we're delivering a refreshing new alternative to solutions providers: our new global channel program, PartnerDirect.

Our aim is to bring the benefits of the Dell business model to more trusted partners,

thereby delivering greater choice and flexibility to our end customers.

We believe that by investing in 1:1 relationships with our partners, mutual success is inevitable.

**Our objectives in doing so are:**

Provide partners with a single point of accountability where all transactions can be efficiently conducted.

Support our partners in creating market demand, driving mutual revenue growth and generating excellent customer experience.

Align our full range of products and services with those of our partners to deliver better solutions to our mutual end customers.





“Because **Dell keeps it simple** for us, we can keep it simple for our customers.”

**Herr Ebken** BSH

**Less complexity. More value.**

Solutions providers have been telling us that partner programs shouldn't be too complicated. We've made ours simple – so you can spend more time focusing on your business and less time on burdensome administration.

We do this with a simple registration to a straightforward 2-tiered program:

**Registered Partners** – primarily using the PartnerDirect portal to interact with Dell™, they are predominantly self-administering.

**Certified Partners** – receive a higher level of benefits in return for making a deeper commitment to merchandising Dell products and services.

**The Dell PartnerDirect Portal**

– home to the information, tools and benefits available, it's also where you register sales transactions and deals.

**Smart Channel standardised pricing**

– all partners at the same level of the program are eligible for the same discounts.

**Build-to-order capability**

– simplicity, manageability and speedy deployment into every customised product and solution.

“I need a **partner** who works as hard as I do. I’m choosing **PartnerDirect.**”

**Flavio Gritti** IPS Informatica

**Minimised sales channel conflict**

Our Dedicated Channel Organisation, a team of over 200 sales and marketing people, is committed to ensuring you have total ownership of your accounts.

The team will help drive the success of partners through Deal Registration. By registering your prospects with our Partner Operations team you can rest assured we will work together with you and not in conflict with our direct sales team.





“Our business is **unique.**  
So is our **customised**  
relationship with Dell.”

**Thierry Chapusot** Pharmagest Interactive

**Continued dialogue  
and dedication**

For over 20 years, we've made it our business to listen to customers. This has helped us to develop the cutting-edge technology and brand loyalty that exists today.

PartnerDirect is no different. While developing the program, we listened to solution providers like you who told us what they were looking for in a partner.

They told us how service and support are critical to the success and overall experience with vendors. That's why we offer comprehensive support and education to all our partners.

**Partner support**

– we've designed robust pre- and post-sales ordering and technical support, including online and phone-based support, to efficiently and accurately address all your service issues.

And our Warranty Parts Direct program provides partners with the knowledge and tools to service the full suite of Dell™ products.

**Partner training**

– we've developed comprehensive and simple online training and seminars for all staff members providing Dell products and services.

# The **benefits** of Dell™ **PartnerDirect** at a glance

Available	Enablement Benefits	Registered	Certified
Launch	Partner Portal	✓	✓
Launch	On-Boarding package	✓	✓
Launch	Product sales online training	✓	✓
Launch	Partner newsletter	✓	✓
Launch	Product and sales webinars	✓	✓
Launch	Partner Advisory Council		Eligible
Launch	Classroom training		£
Launch	Partner certifications		£
Available	Marketing Benefits	Registered	Certified
Launch	Standard Dell collateral	✓	✓
Launch	Dell Partner Program logo	✓	✓
Launch	Dell evaluation units	Eligible	Eligible
Launch	Channel marketing manager		Eligible
Launch	Event support		Eligible £
Available	Sales Benefits	Registered	Certified
Launch	Partner Welcome package	✓	✓
Launch	Deal registration	✓	✓
Launch	Quote validation	✓	✓
Launch	Special pricing	✓	✓
Launch	Dell financing and payment terms	✓	✓
Launch	Staging and merging	✓	✓
Launch	Pre-packaged value	£	£
Launch	Channel account manager	✓	✓
Launch	Channel development manager		✓
Launch	Dell Partner Events		✓
TDB	EMF visits		Eligible £
Available	Support Benefits	Registered	Certified
Launch	Pre sales and sales support		✓
Launch	Care support	✓	✓
Launch	Technical support services & parts	£	£
Launch	Whitepapers & external presentations		✓
Launch	Solution Clubs		✓

✓ = available for partnership level • £ = available at a cost to the partner • Eligible = available subject to specific terms

Learn more about PartnerDirect and register at [www.dell.co.uk/partner](http://www.dell.co.uk/partner)

“Dell **rewards value, not volume.** PartnerDirect is the natural **choice** for our business.”

**Jannick Rabouan** ABG

©2008 Dell Products:  
DELL CORPORATION LIMITED, Milbanke House, Western Road, Bracknell, Berkshire, RG12 1RD  
Dell Terms and Conditions apply and are available on request or at [www.dell.co.uk/partner](http://www.dell.co.uk/partner)

“ Together we’re **stronger.**  
As **partners,** we can  
revolutionise the channel  
and **boost profitability.**”

Visit [www.dell.co.uk/partner](http://www.dell.co.uk/partner)  
to learn more.



**PARTNER  
DIRECT**

**Together** we're **stronger**

“ Již jednou jsme představili jedinečný a úspěšný styl podnikání. Nyní společně s našimi partnery se nám to podaří znovu.”

**Michael Dell**



**Together** we're **stronger**

**PARTNER  
DIRECT**



“Poskytovatelé řešení chtějí partnera, který naslouchá. My takový partner jsme.”

**Josh Claman**

Vice President a General Manager,  
Dell™ EMEA Channel Business

#### **Volba je tu!**

#### **Channel - PartnerDirect**

Vítejte v PartnerDirect, v novém typu partnerském programu, který nabízí více výhod než dříve. PartnerDirect odmění hodnoty, které přinesete do naší spolupráce, bude následovat řešení pomocí komplexních nástrojů a zdrojů, které vám pomohou rozvíjet váš obchod.

PartnerDirect byl navržen tak, aby vám pomohl uvést model našeho obchodu efektivně a pružně ve Váš prospěch.


Změnili jsme způsob výroby technologie produktů, jeho dodání k zákazníkovi a nyní zpřístupňujeme tuto revoluci pro vás. PartnerDirect je navržen tak, aby vám pomohl v každém možném směru.

Tím je myšleno, že PartnerDirect není jen o Dell technologii - PartnerDirect také nabízí obchodní nástroje, marketingové materiály, systém objednávání produktů, technickou podporu a finanční výhody, které vám pomohou s nárůstem zákaznické základny a výsledného zisku.

#### **Naše cíle**

- Rozšířit síť prodejních partnerů.
- Nabídnout partnerům jediné kontaktní místo, pro efektivnější provedení všech transakcí.
- Naši prodejní partneři a přímé obchodní týmy budou fungovat jako doplňující se kanály a budou přinášet řešení Dell zákazníkům.





“Protože Dell nabízí zjednodušené IT nám, my jej můžeme nabídnout dál našim zákazníkům”

**Herr Ebken** BSH

**Jednodušší. Hodnotnější.**

S ohledem na náš partnerský program věříme, že méně znamená více. Na tomto principu je založen PartnerDirect, radikálně zjednoduší naši součinnost s partnery. Zaměřujeme se na to, dát vám více času se soustředit na váš obchod a ubrat vám čas s administrativní zátěží.

**Registrovaný partner Dell**

Registrovaní partneři využívají portál PartnerDirect především k interakci se společností Dell™, administrativu provádějí většinou sami.

**Certifikovaný partner Dell**

Certifikovaní partneři získávají vyšší úroveň výhod odměnou za širší závazky z hlediska prodeje produktů a služeb Dell.

**Dell PartnerDirect portál**

Domovský portál nabízející široké spektrum informací, nástroje pro podporu prodeje, partnerské výhody a také místo, kde se registrují jednotlivé prodejní transakce.

**Smart Channel - jednotná tvorba cen**

Všichni partneři na stejném stupni programu, mají právo na stejné slevy.

**Výroba na zakázku**

Jednoduchost, ovladatelnost a rychlost výroby nakonfigurovaného produktu nebo řešení na přání zákazníka.

“Pro svou práci potřebuji schopné a důvěryhodné obchodní partnery. Vybírám si program **PartnerDirect.**”

**Flavio Gritti** IPS Informatica

**Minimalizování konfliktů  
přímého a nepřímého prodeje**

Dell PartnerDirect je složen z více než 200 zkušených prodejců a odborníků z marketingu, kteří Vám zaručí bezproblémovou správu Vašich uživatelských účtů.

Tento team koordinuje obchody partnerů prostřednictvím registrace obchodních případů. Po registraci každého obchodního případu, je náš team připraven dát Vám maximální podporu, aby byl obchodní případ co nejúspěšnější.

Díky registraci obchodních případů tak můžeme pracovat společně a naše obchody nebudou v rozporu s přímým prodejním teamem.





“Náš business je **jedinečný.**  
Stejně tak jako náš vztah se  
společností Dell.”

**Thierry Chapusot** Pharmagest Interactive

#### **Pokračující dialog a oddanost**

Již více než 20 let nasloucháme našim zákazníkům a jejich potřebám.

To nám pomohlo vytvořit špičkovou technologii a loajalitu ke značce, která dnes existuje.

PartnerDirect Program je první krok na cestě, na které jsme dlouhodobě zavázáni. A právě proto nabízíme všem našim partnerům komplexní podporu a možnosti vzdělávání.

#### **Partnerská podpora**

Podporované výhody Dell pro partnerská řešení jsou navržena dát vám přístup k Dell osvědčeným službám a logistickým kapacitám. Věříme, že vám tak pomůžeme obsloužit vaše zákazníky ve většině flexibilních a cenově přístupných způsobech po celou dobu naší spolupráce.

#### **Partnerské školení**

Pro všechny pracovníky, kteří dodávají produkty a služby Dell, jsme vyvinuli komplexní a zároveň jednoduché online školení a semináře.

# Výhody Dell **PartnerDirect**

Výhody	Registrovaní	Certifikovaní
Portál Partner	✓	✓
Vstupní balíček	✓	✓
Online školení - Product Sales	✓	✓
Partnerské informační buletiny	✓	✓
Produktové a obchodní webináře	✓	✓
Prodejní a technická podpora		Oprávněný
Školení		€
Certifikace partnerů		€
Marketingové výhody	Registrovaní	Certifikovaní
Marketingové materiály	✓	✓
Dell Partner logo	✓	✓
Definice hodnot produktů	Oprávněný	Oprávněný
Channel marketing manager		Oprávněný
Pravidelná setkání s partnery		Oprávněný €
Obchodní výhody	Registrovaní	Certifikovaní
Partnerský uvítací balíček	✓	✓
Podmínky registrace	✓	✓
Potvrzené objednávky	✓	✓
Speciální cenová tvorba	✓	✓
Finanční a platební podmínky Dell	✓	✓
Uspořádání a spojení	✓	✓
Pre-packaged value	€	€
Channel account manager	✓	✓
Channel development manager		✓
Pravidelná setkání s partnery		✓
EMF návštěvy		Oprávněný €
Ostatní výhody	Registrovaní	Certifikovaní
Předprodejní a prodejní podpora		✓
Zákaznická podpora	✓	✓
Technická podpora služeb & náhradních dílů	€	€
Whitepapers & externí prezentace		✓
Enterprise & Solutions podpora		✓

✓ = K dispozici na dané partnerské úrovni • € = Partner má k dispozici za poplatek • Oprávněný = K dispozici za specifických podmínek

Více se dozvíte na: [www.dell.cz/partner](http://www.dell.cz/partner)

“Dell **oceňuje hodnotu, ne objem.** PartnerDirect je přirozený **výběr** pro naše podnikání.”

**Jannick Rabouan** ABG

©2008 Dell Products:  
DELL COMPUTER S.R.O., V Parku 2325/16, 148 00 Praha 4, Česká republika  
Související termíny a podmínky a jsou dostupné na vyžádání nebo na [www.dell.cz/partner](http://www.dell.cz/partner)

“Společně jsme **silnější.**  
Jako partneři můžeme  
dosáhnout revoluce v  
partnerském programu a  
**zvýšit ziskovost.**”

Navštivte [www.dell.cz/partner](http://www.dell.cz/partner),  
a dozvíte se více



**PARTNER  
DIRECT**

**Together** we're **stronger**

"Už raz sme predstavili  
jedinečný a úspešný  
štýl podnikania.  
Teraz spoločne s našimi  
partnermi sa nám to  
podarí znovu."

**Michael Dell**



**Together** we're **stronger**

**PARTNER  
DIRECT**

# "Poskytovatelia riešení chcú partnera, ktorý načúva. My taký partner sme."

**Josh Claman**

Vice President a General Manager,  
Dell™ EMEA Channel Business

## **Vol'ba je tu! Channel - PartnerDirect**

Vítajte v PartnerDirect, v novom type partnerského programu, ktorý ponúka viac výhod než predtým. PartnerDirect odmení hodnoty, ktoré prinesiete do našej spolupráce, bude nasledovať riešenia pomocou komplexných nástrojov a zdrojov, ktoré vám pomôžu rozvíjať Váš obchod.

PartnerDirect bol navrhnutý tak, aby Vám pomohol uviesť model nášho obchodu efektívne a pružne vo Váš prospech.

Zmenili sme spôsob výroby technológie produktov, jeho dodanie k zákazníkovi a teraz sprístupňujeme túto revolúciu pre Vás. PartnerDirect je navrhnutý tak, aby vám pomohol v každom možnom smere.


Tým je myslené, že PartnerDirect nie je len o Dell technológii - PartnerDirect taktiež ponúka obchodné nástroje, marketingové materiály, systém objednávania produktov, technickú podporu a finančné výhody, ktoré Vám pomôžu s nárastom zákazníckej základne a výsledného zisku.

## **Naše ciele**

- Rozšíriť sieť predajných partnerov.
- Ponúknuť partnerom jediné kontaktné miesto pre efektívnejšie vykonanie všetkých transakcií.
- Naši predajní partneri a priame obchodné tímy budú fungovať ako dopĺňajúce sa kanály a budú prinášať riešenia Dell zákazníkovi.







"Pretože Dell ponúka zjednodušené IT nám, my ho môžeme ponúknuť ďalej našim zákazníkom".

**Herr Ebken** BSH

**Jednoduchší. Hodnotnejší**

S ohľadom na náš partnerský program veríme, že menej znamená viac.

Na tomto princípe je založený PartnerDirect, radikálne zjednoduší našu súčinnosť s partnermi.

Zameriavame sa na to, dať Vám viac času sústrediť sa na Váš obchod a ubrať Vám čas s administratívnou záťažou.

**Registrovaný partner Dell**

Registrovaní partneri využívajú portál PartnerDirect predovšetkým na interakciu so spoločnosťou Dell™, administratívu vykonávajú väčšinou sami.

**Certifikovaný partner Dell**

Certifikovaní partneri získavajú vyššiu úroveň výhod odmenou za širšie záväzky z hľadiska predaja produktov a služieb Dell.

**Dell PartnerDirect portál**

Domovský portál ponúkajúci široké spektrum informácií, nástroje pre podporu predaja, partnerské výhody a taktiež miesto, kde sa registrujú jednotlivé predajné transakcie.

**Smart Channel - jednotná tvorba cien**

Všetci partneri na rovnakom stupni programu majú právo na rovnaké zľavy.

**Výroba na zakázku**

Jednoduchosť, ovládateľnosť a rýchlosť výroby nakonfigurovaného produktu alebo riešenia na prianie zákazníka.

"Pre svoju prácu  
potrebujem schopných a  
dôveryhodných obchodných  
partnerov. Vyberám si  
program **PartnerDirect.**"

**Flavio Gritti** IPS Informatica

**Minimalizovanie konfliktov  
priameho a nepriameho  
predaja**

Dell PartnerDirect je zložený  
z viacerých než 200 skúsených  
predajcov a odborníkov z marketingu,  
ktorí Vám zaručia bezproblémovú  
správu Vašich používateľských účtov.

Tento tím koordinuje obchody  
partnerov prostredníctvom registrácie  
obchodných prípadov. Po registrácii  
každého obchodného prípadu je náš  
tím pripravený dať Vám maximálnu  
podporu, aby bol obchodný prípad  
čo najúspešnejší.

Vďaka registrácii obchodných  
prípadov tak môžeme pracovať  
spoločne a naše obchody nebudú  
v rozpore s priamym predajným  
tímom.





"Náš biznis je jedinečný.  
Takisto tak ako náš vzťah  
so spoločnosťou Dell."

**Thierry Chapusot** Pharmagest Interactive

#### **Pokračujúci dialóg a oddanosť**

Už viac než 20 rokov načúvame našim zákazníkom a ich potrebám. To nám pomohlo vytvoriť špičkovú technológiu a lojalitu k značke, ktorá dnes existuje.

PartnerDirect Program je prvý krok na ceste, na ktorej sme dlhodobo zaviazaní. A práve preto ponúkame všetkým našim partnerom komplexnú podporu a možnosti vzdelávania.

#### **Partnerská podpora**

Podporované výhody Dell pre partnerské riešenia sú navrhnuté dať Vám prístup k Dell osvedčeným službám a logistickým kapacitám. Veríme, že Vám tak pomôžeme obslúžiť vašich zákazníkov vo väčšine flexibilných a cenovo prístupných spôsoboch po celý čas našej spolupráce.

#### **Partnerské školenie**

Pre všetkých pracovníkov, ktorí dodávajú produkty a služby Dell, sme vyvinuli komplexné a zároveň jednoduché online školenia a semináre.

# Výhody Dell **PartnerDirect**

Výhody	Registrovaní	Certifikovaní
Portál Partner	✓	✓
Vstupný balíček	✓	✓
Online školenia - Product Sales	✓	✓
Partnerské informačné buletiny	✓	✓
Produktové a obchodné webináre	✓	✓
Predajná a technická podpora		Oprávnený
Školenia		€
Certifikácia partnerov		€
Marketingové výhody	Registrovaní	Certifikovaní
Marketingové materiály	✓	✓
Dell Partner logo	✓	✓
Definícia hodnôt produktov	Oprávnený	Oprávnený
Channel marketing manager		Oprávnený
Pravidelné stretnutia s partnermi		Oprávnený €
Obchodné výhody	Registrovaní	Certifikovaní
Partnerský uvítací balíček	✓	✓
Podmienky registrácie	✓	✓
Potvrdené objednávky	✓	✓
Špeciálna cenová tvorba	✓	✓
Finančné a platobné podmienky Dell	✓	✓
Usporiadanie a spojenie	✓	✓
Pre-packaged value	€	€
Channel account manager	✓	✓
Channel development manager		✓
Pravidelné stretnutia s partnermi		✓
EMF návštevy		Oprávnený €
Ostatné výhody	Registrovaní	Certifikovaní
Predpredajná a predajná podpora		✓
Zákaznícka podpora	✓	✓
Technická podpora služieb & náhradných dielov	€	€
Whitepapers & externé prezentácie		✓
Enterprise & Solutions podpora		✓

✓ = K dispozícii na danej partnerskej úrovni • € = Partner má k dispozícii za poplatok • Oprávnený = K dispozícii za špecifických podmienok

Viac sa dozviete na: [www.dell.cz/partner](http://www.dell.cz/partner)

"Dell **oceňuje hodnotu, nie objem.** PartnerDirect je prirodzený **výber** pre naše podnikanie."

**Jannick Rabouan** ABG

©2008 Dell Products:  
DELL COMPUTER S.R.O., V Parku 2325/16, 148 00 Praha 4, Česká republika  
Súvisiace termíny a podmienky sú dostupné na vyžiadanie alebo na [www.dell.cz/partner](http://www.dell.cz/partner)

"Spoločne sme **silnejší.**  
Ako partneri môžeme  
dosiahnuť revolúciu  
v partnerskom programe  
a **zvýšiť ziskovosť.**"

Navštívte [www.dell.cz/partner](http://www.dell.cz/partner),  
a dozviete sa viac



**PARTNER  
DIRECT**

**Together** we're **stronger**